



## Política de Entrega

A Política de Entrega de Produtos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

### 1. Identificação

Este site é de propriedade, mantido, e operado por EDILSON ELÉTRICA LTDA, com endereço na AVENIDA BRASIL, 7935 - MARIANO PROCÓPIO, JUIZ DE FORA (M.G), CEP:36080-060, inscrita no CNPJ sob o nº 20.327.177/0001-04.

### 2. Contato – CAEE (Central de Atendimento EDILSON ELETRICA)

A EDILSON ELÉTRICA LTDA disponibiliza uma Central de Atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. A Central de Atendimento opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

- (a) Presencialmente, em qualquer uma das lojas físicas EDILSON ELÉTRICA LTDA, durante os horários de funcionamento;
  - (b) Pelo telefone (32) 3215-4473 Segunda à Sexta das 08h às 18h;
  - (c) Pelo email: [faleconosco@edilsonelétrica.com.br](mailto:faleconosco@edilsonelétrica.com.br), sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento.
- Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, EDILSON ELÉTRICA LTDA disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas Frequentes), bem como suas políticas que complementam e integram estes Termos e Condições de Uso: Política de Trocas e Devoluções, Política de Entrega de Produtos, Política de Privacidade e Segurança e Política de Pagamentos. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

### 3. Prazos de entrega

Durante o processo de Compra, a EDILSON ELÉTRICA LTDA informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre nossas centrais de distribuição e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis para pagamentos por cartão de crédito.

#### **4. Horário de entrega**

A EDILSON ELÉTRICA LTDA efetua as entregas de Produtos entre segunda-feira e sexta-feira, das 08:00 às 18:00, podendo haver variações em casos excepcionais. Caso o endereço de entrega se localize em um condomínio, o consumidor deverá informar, no ato da compra, quaisquer restrições de horário de entrega e onde as entregas devem ser feitas no condomínio, tendo em vistas as regras existentes.

#### **5. Valor do frete**

O valor do frete da entrega dos Produtos é calculado automaticamente pelo Site no momento da Compra, a partir do peso, volume e quantidade dos Produtos adquiridos, assim como da distância entre nossos centros de distribuição e o local de entrega informado pelo Cliente. A seu exclusivo critério, a EDILSON ELÉTRICA LTDA poderá disponibilizar em seu Site categorias especiais de frete, específicas para alguns produtos e para algumas localidades, de forma definitiva ou temporária. Neste caso, é possível que cada categoria ofereça preços e prazos de entrega diferentes, cabendo ao Cliente escolher aquela categoria que atenda a suas expectativas.

#### **6. Recusa de recebimento**

O Cliente poderá e deverá verificar os seguintes aspectos no momento do recebimento: (i) se a embalagem estiver aberta, violada ou danificada; (ii) se o Produto estiver avariado pelo transporte, aberto, violado ou usado; (iii) se os Produtos entregues não corresponderem aos Produtos adquiridos pelo Site e/ou à nota fiscal; ou, ainda, (iv) se o conteúdo das embalagens estiver incompleto, sem partes ou acessórios dos produtos adquiridos. Em caso de qualquer divergência, o Cliente deverá recusar-se a receber o Produto em questão e entrar em contato com a CAEE(Central de Atendimento EDILSON ELÉTRICA), para imediata solução do problema identificado. Caso haja o recebimento indevido do produto, o Cliente poderá requerer sua troca apenas nos casos previstos na Política de Trocas e Devoluções.

#### **7. Tentativas de entrega**

A entrega dos produtos é feita pelos Correios ou por transportadora. Segundo as suas normas, de segunda a sexta, no horário das 8h às 18h, serão efetuadas tentativas de entrega, porém, caso as tentativas de entregas sejam frustradas, o objeto ficará disponível para entrega na agência mais próxima do endereço do destinatário ou no centro de distribuição dos Correios, pelo prazo de sete dias corridos. Após este prazo o objeto será devolvido ao remetente. Os Correios não efetuam a entrega domiciliar em algumas cidades, em área rural, logradouros de difícil acesso ou de risco. Para estes casos os Correios enviam os objetos para uma agência mais próxima do endereço do destinatário para que seja realizada a entrega interna. Os objetos ficam disponíveis, para retirada, por um prazo de sete dias.

Lembramos que esse prazo pode ser antecipado ou estendido.

## **8. Diversos**

**Atrasos:** Algumas situações excepcionais podem causar atrasos na entrega dos Produtos adquiridos, como a indicação de um endereço errado, incompleto ou inexistente ou a ocorrência de fatores naturais (chuvas, enchentes) ou humanos (greves, manifestações, acidentes), conhecidos como eventos de caso fortuito e força maior. Nestes casos, a EDILSON ELÉTRICA LTDA fará o possível para manter o Cliente informado com relação ao problema que causou o atraso e para efetivar a entrega no menor prazo possível.

**Retenções:** Caso os Produtos adquiridos sejam retidos por autoridades fiscais em decorrência de pendências do Cliente, a EDILSON ELÉTRICA LTDA informará a situação imediatamente, ficando, no entanto, isenta do dever de entregar, uma vez que os Produtos só poderão ser liberados pela autoridade competente mediante o comparecimento do Cliente.

**Alertas:** A EDILSON ELÉTRICA LTDA poderá enviar e-mails ou mensagens SMS ao Cliente a fim de informar qualquer alteração no processo de entrega de seu pedido, como a saída dos produtos do centro de distribuição, o deslocamento pela cidade, o horário estimado de entrega, eventuais atrasos, entre outros.